

Loyalitas Klub Prime Gem dibentuk dan dikelola oleh PrimeCredit Limited.

1 Definisi

1.1 Dalam syarat dan ketentuan berikut:

"Klub" berarti Klub Loyalitas Prime Gems;
"Perusahaan" berarti PrimeCredit Limited;
"Anggota" berarti anggota di Klub;
"Akun Anggota" berarti akun yang mengatur Anggota untuk mencatat informasi yang diperlukan untuk tujuan berkaitan dengan Club, termasuk namun tidak terbatas pada, Hadiah yang diterima;
"Hadiah" berarti keuntungan yang dapat diterima Anggota dengan bergabung dengan Klub, termasuk namun tidak terbatas pada potongan uang tunai pada rekening pinjaman pribadi anggota, poin, dan akses terhadap acara eksklusif; dan
"Tingkat Loyalitas" berarti ukuran hubungan Anggota dengan Perusahaan, sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh Perusahaan.

1.2 Dengan bergabung dalam Klub dan sebagai syarat partisipasi, Anggota menerima syarat dan ketentuan ini dan peraturan, kebijakan atau prosedur yang dapat diambil oleh Perusahaan dari waktu ke waktu dan setiap perubahan pada syarat dan ketentuan ini. Syarat dan ketentuan ini berlaku mulai tanggal 1 Juli 2017 namun tunduk pada perubahan sewaktu-waktu. Perusahaan dapat mengubah syarat dan ketentuan ini kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.

1.3 Informasi yang berkaitan dengan Klub (misal: bagaimana cara masuk ke Klub atau cara mendapatkan Hadiah), tunduk pada syarat dan ketentuan ini. Dalam hal adanya ketidaksesuaian dengan Perusahaan pada kebijakan lainnya, syarat dan ketentuan ini akan berlaku.

1.4 Perusahaan memiliki keputusan akhir dan mengikat mengenai semua hal yang terkait dengan Klub, termasuk namun tidak terbatas pada perselisihan mengenai Hadiah, identitas Anggota, atau kelayakan untuk menjadi Anggota.

1.5 Sesuai dengan Pasal 1.4, tiap orang yang merupakan pelanggan Perusahaan dapat menjadi Anggota. Perusahaan, dalam kebijaksanaan mutlak, berhak menolak siapa saja yang berhak untuk berpartisipasi dalam Klub ini.

2 Tingkat Kesetiaan dan Penggunaan Hadiah

2.1 Semua tingkat Loyalitas Anggota yang masih Aktif sampai 1 Juli 2017 akan tetap tidak berubah.

2.2 Perusahaan akan menentukan Tingkat Loyalitas Anggota baru berdasarkan setiap penarikan pinjaman yang berhasil atau persetujuan kartu kredit mulai tanggal 1 Juli 2017. Jika Anggota telah berhasil menarik pinjaman atau kartu kredit telah disetujui kepada Anggota, persetujuan tersebut Akan segera dihitung untuk menentukan Tingkat Loyalitas Anggota

2.3 Di bawah Klub, Anggota dapat memperoleh poin Klub dari berbagai aktivitas dengan Perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada pengenalan pelanggan, penawaran hadiah langsung saat penarikan pinjaman atau persetujuan kartu, atau dari promosi tambahan lainnya. Semua akumulasi poin akan kadaluwarsa dalam waktu 12 bulan dari tanggal pendapatan terakhir. Setelah tanggal kadaluwarsa, akun Anggota akan tetap aktif namun tidak ada transaksi penebusan/pemakaian poin yang dapat dilakukan.

2.4 Perusahaan berhak untuk menawarkan bonus poin Klub pada tahap apapun tanpa pemberitahuan sebelumnya.

2.5 Rekening anggota kartu kredit Prime Visa dan/atau rekening Pinjaman Pribadi harus berada dalam posisi keuangan yang baik pada saat mengkredit Poin Prime Gems dan mengirimkan surat penukaran hadiah (jika berlaku) dan juga menebus penawaran tersebut, PrimeCredit memiliki kebijakan tunggal untuk penentuan. Jika tidak PrimeCredit berhak untuk menhanguskan Poin Prime Gems yang belum dikreditkan ke Rekening Anggota.

- 2.6 Semua Hadiah, termasuk bagian yang tidak terpakai, tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat ditukarkan, tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat ditukar dengan uang tunai.
- 2.7 Anggota harus memberitahukan kepada Perusahaan secara tertulis jika Anggota ingin membatalkan keanggotaannya dalam Klub, semua poin Klub yang tidak terpakai dan hak atas Hadiah akan dihanguskan pada saat pembatalan tersebut.

3 Hak Perusahaan dan pengecualian kewajiban

- 3.1 Perusahaan dapat, secara mutlak, setiap saat: (a) mengganti, mengubah atau memvariasikan syarat dan ketentuan ini; (B) mengubah, mengubah, memvariasikan, menarik atau membatalkan Hadiah atau nilai dari setiap Hadiah; (C) menarik, membatalkan, atau memvariasikan Tingkat Keanggotaan Klub; atau (d) mengecualikan Anggota dari atau membatalkan keanggotaannya di Klub tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- 3.2 Perusahaan dapat, dalam kebijakannya mutlak, sewaktu-waktu membatalkan Klub secara keseluruhan (atau sebagian) dengan pemberitahuan yang wajar ("pemberitahuan yang wajar" tidak kurang dari 4 minggu) kepada Anggota.
- 3.3 Tanpa membatasi hak-hak Perusahaan sebagaimana diatur dalam pasal 3.1 dan 3.2, jika seorang Anggota, sewaktu-waktu, melanggar syarat dan ketentuan Anggota dengan Perusahaan, Perusahaan dapat membatalkan keanggotaannya dengan Klub dan setiap Anggota yang keanggotaannya dibatalkan mungkin tidak lagi mengakses Hadiah dan semua Hadiah mereka akan dihanguskan.
- 3.4 Kecuali untuk setiap kewajiban yang tidak dapat dikecualikan oleh undang-undang, Perusahaan (termasuk petugas, karyawan dan agennya) tidak mencakup semua kewajiban (termasuk kelalaian), untuk setiap cedera pribadi; atau kerugian atau kerusakan (termasuk kehilangan kesempatan); baik secara langsung, tidak langsung, khusus atau konsekuensial, yang timbul dengan cara apa pun di luar Klub, termasuk, namun tidak terbatas pada, di mana timbul hal-hal berikut: (a) kesulitan teknis atau kerusakan peralatan apapun (baik di bawah kendali Perusahaan atau tidak); (B) adanya pencurian, akses tidak sah atau gangguan pihak ketiga; (C) korespondensi yang terlambat, hilang, diubah, rusak atau salah pengarahannya (baik setelah atau belum diterima oleh Perusahaan) karena alasan apapun yang berada di luar kendali Perusahaan; (D) kewajiban pajak yang dikeluarkan oleh seorang Anggota; (E) Hadiah apa pun; Atau (f) penarikan, pembatalan, variasi atau perubahan sebagaimana diatur dalam pasal 3.1 atau 3.2.

4 Privasi

- 4.1 Perusahaan mengumpulkan data pribadi Anggota atas permohonan pinjaman atau kartu kredit dan Perusahaan dapat meminta Anggota untuk menyediakan data pribadi tambahan sewaktu-waktu untuk mengelola dan melaksanakan promosi dan/atau aktivitas Klub. Kegagalan oleh Anggota untuk menyediakan atau menyimpan data terbaru yang dibutuhkan mungkin akan mengakibatkan Klub tidak dapat menawarkan keanggotaan Klub dan Hadiah terkait kepada anggota tersebut. Dalam kasus tersebut, keanggotaan dapat ditangguhkan
- 4.2 Selain pasal 4.1, persetujuan atau perbedaan pendapat mengenai persetujuan Perusahaan dapat menggunakan data pribadi Anggota sesuai dengan peraturan undang-undang yang berlaku, syarat dan ketentuan dan pemberitahuan Perusahaan "Pemberitahuan kepada Pelanggan dan orang lain yang terkait dengan Data Pribadi (Privasi) Ordinalansi ("Ordonansi")" untuk keperluan pemasaran langsung diminta pada saat pendaftaran dan dapat diberikan oleh Anggota selanjutnya. Anggota memahami bahwa dia dapat mengajukan permintaan secara tertulis kepada Perusahaan untuk memperbarui data pribadinya. Permintaan tersebut dapat dikirim melalui faks ke 2281 8543 dan tertulis "Permintaan untuk perubahan data pribadi".

Jika ada ketidaksesuaian antara versi Inggris dan Bahasa dari Syarat & Ketentuan ini, versi Bahasa Inggris lah yang akan berlaku.

PrimeCredit Limited Money Lender's Licence No.: 599/2017

Peringatan: Anda harus melunasi pinjaman anda. Jangan bayar perantara apapun.

Hotline Pengaduan: 2281 7470