

## **Syarat & Ketentuan – Penebusan Poin Prime Gems**

1. Anggota Klub Loyalitas Prime Gems ("Anggota") dapat memperoleh Poin Prime Gems dari berbagai aktivitas dengan PrimeCredit Limited ("PrimeCredit"), termasuk namun tidak terbatas pada pengenalan pelanggan, pemberian pinjaman, persetujuan kartu kredit, atau dari Promosi tambahan lainnya yang disertifikasi oleh PrimeCredit.
2. Anggota harus mematuhi Syarat dan Ketentuan Loyalitas Klub Prime Gems untuk menebus poin. Semua akumulasi Poin Prime Gems yang belum habis dapat digunakan untuk menukarkan barang hadiah atau tiket acara, atau ditukar kedalam pembayaran pinjaman (untuk penukaran Poin Prime Gems kedalam pembayaran pinjaman hanya berlaku untuk Anggota yang merupakan pelanggan pinjaman)

### ***Penebusan Hadiah atau Acara / Pendaftaran Kegiatan***

- i. PrimeCredit akan membuat daftar item hadiah dan acara/kegiatan yang ada untuk penebusan atau pendaftaran melalui Aplikasi Mobile Prime Gems PrimeCredit ("Aplikasi Mobile").
- ii. Saat melakukan permintaan penebusan hadiah atau acara/kegiatan melalui Aplikasi Mobile, Poin Prime Gem yang dibutuhkan untuk penebusan hadiah atau tiket acara akan diambil secara otomatis. dari akun Anggota.

### ***Penebusan Hadiah***

- i. Penukaran hanya berlaku dalam waktu 1 bulan dari tanggal permintaan penebusan dilakukan ("Batas Waktu Penebusan").
- ii. Hadiah harus diambil SECARA PRIBADI pada atau sebelum Batas Waktu Penebusan. Jika tidak, hadiah dan poin yang telah digunakan akan dianggap hangus.
- iii. Pemeriksaan hadiah harus dilakukan pada saat penerimaan. PrimeCredit bukan pemasok hadiah dan tidak bertanggung jawab atas kerusakan, pemeliharaan dan kewajiban yang timbul sehubungan dengan produk dan layanan yang diberikan oleh masing-masing pemasok.
- iv. Penggunaan kupon tunai dan voucher isi ulang tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercetak di dalamnya.
- v. Hadiah tersedia selama persediaan masih ada. PrimeCredit berhak mengganti Hadiah dengan barang lain dengan nilai yang sama tanpa pemberitahuan sebelumnya. Jika ada tanggapan yang luar biasa, Anggota mungkin mengalami penundaan dalam menerima hadiah tersebut.

### ***Penebusan Tiket Acara***

- i. Acara dan aktivitas bisa gratis atau mungkin memerlukan Poin Prime Gems tertentu untuk Anggota yang tertarik bergabung.
- ii. Setiap acara atau aktivitas akan memiliki kondisi partisipasinya tersendiri. Silahkan melihat halaman aktivitas atau kegiatan tertentu untuk keterangan lebih lanjut.

### ***Penebusan Poin untuk Pembayaran Pinjaman***

- i. Penukaran Poin ini hanya berlaku untuk Anggota dengan aktif akun pinjaman di PrimeCredit, dan siapa yang telah mendaftar sebagai pengguna Aplikasi Mobile.
  - ii. Poin yang ditukarkan untuk pembayaran pinjaman hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi Mobile Prime Gems.
  - iii. Perbandingan satu Poin Prime Gems sama dengan satu Dolar Hong Kong.
  - iv. Nilai maksimal dari penukaran Poin adalah jumlah angsuran bulanan Anggota.
  - v. Penukaran Poin Prime Gems untuk pembayaran pinjaman akan dikreditkan ke akun pinjaman Anggota pada tanggal jatuh tempo angsuran Anggota yang akan datang.
3. Poin Prime Gems tidak dapat dipindahkan, tidak dapat ditukar, tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai.
  4. Permintaan untuk pembalikan penebusan atau konversi Poin ke pembayaran pinjaman tidak akan diterima.
  5. PrimeCredit berhak untuk mengubah atau membatalkan Poin Prime Gems, Penebusan, Loyalitas Klub Prime Gems dan/atau penawaran lainnya atau untuk mengubah Syarat dan Ketentuan yang terkait sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
  6. Jika terjadi perselisihan, keputusan PrimeCredit bersifat final dan konklusif.

*Jika ada ketidaksesuaian antara versi Inggris dan Bahasa dari Syarat & Ketentuan ini, versi Bahasa Inggris lah yang akan berlaku.*

Loyalitas Klub Prime Gem dibentuk dan dikelola oleh PrimeCredit Limited.

Money Lender's Licence No.: 599/2017

Peringatan: Anda harus melunasi pinjaman Anda. Jangan bayar perantara apapun.

Hotline Pengaduan: 2281 7470